

ESTUDIO DE USUARIOS, 2015

UNIVERSIDAD DE LIMA

ENCUESTA PARTE I

1. Con qué tipo de dispositivo se conecta usted a Internet y con qué frecuencia? Marque con X su respuesta.

Lugar	Más frecuencia	Menos frecuencia
Computadora PC		
Laptop		
Smartphone/Celular		
Mp3, Mp4, Ipod		
Smart TV		
Tablet		
Computadoras de la Universidad		
Cabinas públicas		

2. ¿Con qué frecuencia usa las redes sociales? Marcar con X sus respuestas.

Redes sociales	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
Correo electrónico (Gmail, Yahoo, Messenger, etc.)				
Facebook				
Google+				
Hi5				
Instagram				
Linkedin				
MSN Spaces				
My Space				
Sonico				
Twiter				

3. Además de comunicarse, qué otras actividades realiza en Internet? Por cada actividad marque con X su respuesta.

Actividades	Nada	Un poco	Bastante	Siempre
Ver películas, series, videos				
Leer por entretenimiento y placer				
Ver muros y leer noticias				
Participar en listas y grupos de interés				

Bajar música, fotos, videos, juegos				
Buscar información académica				
Otros				

4. ¿En qué sitios de Internet busca información para realizar sus trabajos académicos?

Busco en:	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
Google, Yahoo (directamente)				
Web de instituciones especializadas				
Blogs o Facebook de investigadores y académicos				
Web de la Biblioteca de la Universidad de Lima				
Google académico				
Sitios que venden libros electrónicos				

5. Utiliza su dispositivo móvil en algunas de las siguientes actividades académicas? Marque con X sus respuestas

Actividades	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
Consultas a profesores				
Coordinar reuniones y tareas con compañeros				
Intercambiar archivos y documentos				
Compartir información				
Reuniones (foros, chats)				

6. Para hacer sus trabajos académicos usted necesita consultar libros, revistas, artículos, documentos, tesis, etc. ¿Dónde desearía que se encuentren disponibles para acceder a los mismos? Marque con X sus respuestas.

Opciones	Nada importante	Algo importante	Importante	Muy importante
En la Web de la Universidad				
En la Web de la Biblioteca				
Directamente en Google, Yahoo, etc.				
En mi dispositivo móvil con apps				

7. Una vez que ha encontrado documentos y libros electrónicos en Internet qué prefiere?

Actividades	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
Leer en línea todo el documento				
Copiar y pegar partes del documento				
Imprimir partes relevantes				
Separarlo como favorito o copiar la dirección URL para usarlo después				
Bajar el archivo y guardarlo en mi computadora				
Guardar el archivo en la nube (Dropbox, Google Drive, etc.)				
Buscar la edición impresa en la Biblioteca				

8. Para hacer sus trabajos académicos, usted prefiere leer...:

Actividades	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
En libros y documentos impresos (papel)				
En libros y documentos electrónicos (en línea)				
No tengo preferencias				

9. En su opinión ¿los libros impresos serán sustituidos por los electrónicos y digitales? Marque con X su respuesta.

Sí. Definitivamente los libros electrónicos y digitales sustituirán a los impresos	
No. Los impresos no serán sustituidos por los libros electrónicos y digitales	
Ambos tipos de libros convivirán, uno no elimina al otro	

**UNIVERSIDAD DE LIMA
BIBLIOTECA**

ENCUESTA PARTE II

1. ¿Usted tiene información sobre las bases de datos que la Universidad de Lima ha puesto a disposición de estudiantes y docentes? Marque con X su respuesta.

Ninguna información	
Alguna información	
Estoy informado(a)	
Plenamente informado(a)	

2. Indique el medio por el cual accedió a la información sobre las bases de datos. Marcar con X su respuesta.

Medios	
Charlas, talleres	
Cartillas, guías	
Personal de la biblioteca	
Mensajes por Facebook o correo	
Web de la Biblioteca (lo descubrí yo)	

Pregunta 3.

En el siguiente cuadro aparecen los nombres de las bases de datos disponibles para estudiantes y docentes de la Universidad de Lima. Con qué frecuencia las ha usado. Marcar con X sus respuestas.

	Bases de Datos	Nunca	Al menos 3 veces por semana	Al menos 1 vez por semana	Todos los días
--	----------------	-------	-----------------------------	---------------------------	----------------

1	ACOMEXT				
2	APApsycNET				
3	ART AND ARCHITECTURE IN VIDEO				
4	ARTSTOR				
5	BIBLIOTECA ONLINE ENI				
6	BRITANNICA ONLINE				
7	BUSINESS EDUCATION IN VIDEO				
8	BUSINESS EXPERT PRESS				
9	CHECKPOINT				
10	DATATRADE				
11	E-BRARY				
12	EBSCO				
13	E-LIBRO				
14	EUROMONITOR				
15	IEEE				
16	INFORME ACADÉMICO				
17	INGENIERÍA Y NEGOCIOS (McGraw-Hill)				
18	JSTOR				
19	MOMENTUM PRESS				
20	MULTILEGIS				
21	PEARSON (ex LIBRISITE)				
22	PROQUEST				
23	PSICODOC				
24	SCIENCE DIRECT (Elsevier)				
25	SCOPUS (Elsevier)				
26	SPIJ				
27	VERITRADE				
28	VLEX				

4. ¿Dónde consulta las bases de datos con y con qué frecuencia? Marque con X su respuesta

Lugar y medio	Más frecuencia	Menos frecuencia
En la biblioteca		
En mi casa		
En mi dispositivo móvil (smartphone/Tablet, etc.)		
En cabinas públicas		
En mi centro laboral		

5. En su experiencia, la secuencia de pasos en la Web para acceder a las bases de datos le parece muy difícil, difícil, fácil, muy fácil. Marque su elección con X.

El acceso a las bases de datos en la Web me parece	
Muy difícil	
Difícil	

Fácil	
Muy fácil	

6. Una vez que usted accede a la base de datos realiza diversas operaciones como por ejemplo, revisar los temas, buscar información, navegar en los documentos, volver a realizar búsquedas, descargar documentos, etc. Con relación a estos procesos, indique el grado de dificultad para navegar en cada base de datos. Marque su elección con X

	Bases de Datos	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy fácil
1	ACOMEXT				
2	APApsycNET				
3	ART AND ARCHITECTURE IN VIDEO				
4	ARTSTOR				
5	BIBLIOTECA ONLINE ENI				
6	BRITANNICA ONLINE				
7	BUSINESS EDUCATION IN VIDEO				
8	BUSINESS EXPERT PRESS				
9	CHECKPOINT				
10	DATATRADE				
11	E-BRARY				
12	EBSCO				
13	E-LIBRO				
14	EUROMONITOR				
15	IEEE				
16	INFORME ACADÉMICO				
17	INGENIERÍA Y NEGOCIOS (McGraw-Hill)				
18	JSTOR				
19	MOMENTUM PRESS				
20	MULTILEGIS				
21	PEARSON (ex LIBRISITE)				
22	PROQUEST				
23	PSICODOC				
24	SCIENCE DIRECT (Elsevier)				
25	SCOPUS (Elsevier)				
26	SPIJ				
27	VERITRADE				
28	VLEX				

7. En la siguiente tabla usted calificará las características de las bases de datos que utiliza con relación a contenidos y estructura. Marque en los números de 1 a 4 considerando que: 1= muy deficiente, 2= deficiente, 3= bueno, 4= muy bueno.

	Bases de Datos	Características			
		Contenidos	Variedad	Temas	Datos

		actualizados	temática	organizados	bibliográficos completos
1	ACOMEXT				
2	APAsycNET				
3	ART AND ARCHITECTURE IN VIDEO				
4	ARTSTOR				
5	BIBLIOTECA ONLINE ENI				
6	BRITANNICA ONLINE				
7	BUSINESS EDUCATION IN VIDEO				
8	BUSINESS EXPERT PRESS				
9	CHECKPOINT				
10	DATATRADE				
11	E-BRARY				
12	EBSCO				
13	E-LIBRO				
14	EUROMONITOR				
15	IEEE				
16	INFORME ACADÉMICO				
17	INGENIERÍA Y NEGOCIOS (McGraw-Hill)				
18	JSTOR				
19	MOMENTUM PRESS				
20	MULTILEGIS				
21	PEARSON (ex LIBRISITE)				
22	PROQUEST				
23	PSICODOC				
24	SCIENCE DIRECT (Elsevier)				
25	SCOPUS (Elsevier)				
26	SPIJ				
27	VERITRADE				
28	VLEX				

8. En la siguiente tabla usted calificará las facilidades que encuentra para hacer consultas y búsquedas de información y documentos en las bases de datos. Marque en cada celda el número que corresponde a su opción, considerando que: 1= muy deficiente, 2= deficiente, 3= bueno, 4= muy bueno.

	Bases de Datos	Características del sistema de búsqueda			
		Contiene una guía paso a paso	Variedad de opciones para la búsqueda	Ayuda rápida cuando me equivoco	Permite descargar con facilidad documentos
1	ACOMEXT				
2	APAsycNET				
3	ART AND ARCHITECTURE IN VIDEO				
4	ARTSTOR				

5	BIBLIOTECA ONLINE ENI				
6	BRITANNICA ONLINE				
7	BUSINESS EDUCATION IN VIDEO				
8	BUSINESS EXPERT PRESS				
9	CHECKPOINT				
10	DATATRADE				
11	E-BRARY				
12	EBSCO				
13	E-LIBRO				
14	EUROMONITOR				
15	IEEE				
16	INFORME ACADÉMICO				
17	INGENIERÍA Y NEGOCIOS (McGraw-Hill)				
18	JSTOR				
19	MOMENTUM PRESS				
20	MULTILEGIS				
21	PEARSON (ex LIBRISITE)				
22	PROQUEST				
23	PSICODOC				
24	SCIENCE DIRECT (Elsevier)				
25	SCOPUS (Elsevier)				
26	SPIJ				
27	VERITRADE				
28	VLEX				

9. Qué grado de satisfacción tiene sobre los resultados de sus búsquedas en las bases de datos?

Marque su elección con X

	Bases de Datos	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
1	ACOMEXT				
2	APApsycNET				
3	ART AND ARCHITECTURE IN VIDEO				
4	ARTSTOR				
5	BIBLIOTECA ONLINE ENI				
6	BRITANNICA ONLINE				
7	BUSINESS EDUCATION IN VIDEO				
8	BUSINESS EXPERT PRESS				
9	CHECKPOINT				
10	DATATRADE				
11	E-BRARY				
12	EBSCO				
13	E-LIBRO				
14	EUROMONITOR				
15	IEEE				
16	INFORME ACADÉMICO				
17	INGENIERÍA Y NEGOCIOS (McGraw-Hill)				

18	JSTOR				
19	MOMENTUM PRESS				
20	MULTILEGIS				
21	PEARSON (ex LIBRISITE)				
22	PROQUEST				
23	PSICODOC				
24	SCIENCE DIRECT (Elsevier)				
25	SCOPUS (Elsevier)				
26	SPIJ				
27	VERITRADE				
28	VLEX				

10. Del total de documentos encontrados sobre un tema en las bases de datos, qué porcentaje le sirve efectivamente para sus tareas académicas? Marque su respuesta con X

	Bases de Datos	10%	40%	60%	100%
1	ACOMEXT				
2	APApsycNET				
3	ART AND ARCHITECTURE IN VIDEO				
4	ARTSTOR				
5	BIBLIOTECA ONLINE ENI				
6	BRITANNICA ONLINE				
7	BUSINESS EDUCATION IN VIDEO				
8	BUSINESS EXPERT PRESS				
9	CHECKPOINT				
10	DATATRADE				
11	E-BRARY				
12	EBSCO				
13	E-LIBRO				
14	EUROMONITOR				
15	IEEE				
16	INFORME ACADÉMICO				
17	INGENIERÍA Y NEGOCIOS (McGraw-Hill)				
18	JSTOR				
19	MOMENTUM PRESS				
20	MULTILEGIS				
21	PEARSON (ex LIBRISITE)				
22	PROQUEST				
23	PSICODOC				
24	SCIENCE DIRECT (Elsevier)				
25	SCOPUS (Elsevier)				
26	SPIJ				
27	VERITRADE				
28	VLEX				

11. En qué aplica usted la información, documentos, listas bibliográficas, etc. que resultan de la búsqueda en las bases de datos. Marque sus respuestas con X

Productos y actividades	
Silabus	
Trabajos de los cursos	
Preparación de clases	
Investigación	
Artículos, resúmenes	
Publicaciones	

12. ¿Considera que necesita más capacitación para realizar búsquedas en las bases de datos? Marque su elección con X

Si	
No	

13. Sobre qué tópicos desearía recibir capacitación por parte de la Biblioteca? Puede marcar con X varias opciones

Tópicos de capacitación	
Uso de las bases de datos	
Estrategias de búsqueda de información de mi especialidad den Internet	
Herramientas 2.0 para organizar mi propia biblioteca virtual	
Herramientas 2.0 para la investigación	
Herramientas 2.0 para editar, publicar y visibilizar mis artículos y documentos	
Redacción científica, citación, mapas conceptuales, etc.	
Otros (indicar brevemente)	

14. ¿Prefiere las capacitaciones presenciales que se dan en la biblioteca y el aula, o que exista una guía en línea (Internet)? Marque su elección con X

Modalidad de capacitación	Preferencia
Presencial	
En línea	
Ambos	